

Política de Qualitat de Som – Fundació

Som - Fundació està totalment orientada a les persones a les quals dóna suport i a les famílies de pretutela, amb el compromís de donar-los el servei més òptim i amb la voluntat de ser un referent en el sector. Es pretén l'optimització dels costos sense detriment de la qualitat.

L'objectiu bàsic és la satisfacció de les necessitats i expectatives de les persones a les quals es dóna suport, complint els nostres compromisos i optimitzant les nostres gestions, assegurant que es dóna resposta a totes les parts interessades pertinents.

Sent una activitat completament reglada, aquesta política comporta satisfer la normativa legal, sempre considerada com un mínim i mai com un objectiu.

És voluntat que la millora contínua del servei es realitzi amb la participació activa de tot el personal de Som – Fundació, mitjançant el treball en equip interdisciplinar. Tot treballador està compromès a participar activament i a desenvolupar relacions de col·laboració internes o externes en funció de les seves responsabilitats, incloent empreses del sector, entitats prestadores de serveis, etc.

Som – Fundació vetlla per donar la formació i informació adequada a tots els seus treballadors, encaminades a una major competència i transparència del Sistema de Gestió de la Qualitat.

Es busca l'excel·lència dels nostres serveis basats en els requisits de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 i el compliment dels objectius de la qualitat, mitjançant l'anàlisi del Sistema de Gestió de la Qualitat, i es té en compte la gestió de riscos i oportunitats alhora de definir els processos així com la gestió del coneixement.

Així mateix, Som – Fundació pretén promoure una entitat eficaç i eficient mitjançant la implantació del model de qualitat de Plena Inclusió. El model es basa en la interacció de 3 components essencials: la qualitat de vida, la qualitat en la gestió i l'ètica, a partir dels quals s'ofereixen els suports individualitzats generadors de qualitat de vida en les persones a les quals donem suport i que actuen com a agents de canvi social.

Som – Fundació declara el seu compromís en l'establiment i desenvolupament de polítiques que integren la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes, sense discriminar directa o indirectament per raó de sexe, així com l'impuls i foment de mesures per aconseguir la igualtat real en el sí de l'organització, d'acord amb la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva entre dones i homes.